

De aanmeldprocedure

Zeer slecht

Slecht

Onvoldoende

Voldoende

Ruim voldoende

Goed

Zeer goed

N.v.t.

Bereikbaarheid

Wachttijd tot de eerste afspraak

Manier waarop je te woord wordt gestaan

Wachttijd tot de eerste afspraak

De intake c.q. de kennismaking

Zeer slecht

Slecht

Onvoldoende

Voldoende

Ruim voldoende

Goed

Zeer goed

N.v.t.

Ruimte en tijd voor je verhaal

Duidelijkheid omtrent het maken van vervolgafspraken

Duidelijkheid omtrent de wederzijdse verwachtingen

Bepalen van de hulpvraag

De begeleiding c.q. de behandeling

Zeer slecht

Slecht

Onvoldoende

Voldoende

Ruim voldoende

Goed

Zeer goed

N.v.t.

Het tempo van de begeleiding/behandeling

Het aantal afspraken

Mate van overleg

Eigen inbreng

Opdrachten/oefeningen

Afronding/afsluiting van de begeleiding/behandeling

Persoonlijke bejegening

Zeer slecht

Slecht

Onvoldoende

Voldoende

Ruim voldoende

Goed

Zeer goed

N.v.t.

Vriendelijkheid

Wederzijds vertrouwen/gevoel van veiligheid

Meetellen van jouw mening/inbreng

Persoonlijke stijl in de begeleiding/behandeling

Het gevoel begrepen te worden

De vrijheid om eigen keuzes te maken

Deskundigheid

Zeer slecht

Slecht

Onvoldoende

Voldoende

Ruim voldoende

Goed

Zeer goed

N.v.t.

Goede adviezen en handvatten

Vakbekwaamheid van de professional

Verbetering geboekt

Integriteit

Steun van de hulpverlener krijgen

Zakelijke aspecten

Zeer slecht

Slecht

Onvoldoende

Voldoende

Ruim voldoende

Goed

Zeer goed

N.v.t.

Hoe een en ander is georganiseerd

Contact met derden (indien van toepassing)

Nakomen van gemaakte afspraken

Mogelijkheid tot het indienen van een klacht

Overig

Zeer slecht

Slecht

Onvoldoende

Voldoende

Ruim voldoende

Goed

Zeer goed

N.v.t.

Tarieven

Betalingsvoorwaarden

Praktijkruimtes

Een aanrader voor vrienden en bekenden

Open vragen

Wat heb je gemist?

Wat kan er anders/beter?

Wat heb je geleerd?

Wat heb je het meest gewaardeerd?

Wat vind je van dit formulier en wil je een reactie hierop?

Aanvullende opmerkingen